

aapb  bpae  
Asociación de Agencias de Publicidad de Bizkaia  
Bizkaiko Publizitate Agentzien Elkarte

PROTAGONISTA &gt;&gt;

**PUBLINEXO**  
Servicios Plenos de Publicidad  
Alameda San Mamés, 35 - 48010 Bilbao  
Tfno: 94 410 26 06 - 94 410 27 33  
Fax: 94 410 25 50

**OSCAR PEÑÍN**  
SOCIO Y DIRECTOR DE PUBLINEXO

# “La fórmula del éxito está en combinar el sentido común y el respeto al cliente”



Oscar Peñín en las instalaciones de la agencia, ubicada a pie de calle en pleno centro de la capital vizcaina. FOTO: PUBLINEXO

**Publinexo se adapta a las nuevas tecnologías sin perder de vista una especial relación con sus clientes, lo que les ha valido su fidelidad, en algunos casos durante más de dos décadas.**

# E

UBLINEXO va a cumplir 22 años en 2011. Esta empresa familiar, cuyas riendas llevan los tres hermanos Peñín, Oscar, Jorge y Eddie, cuenta en la actualidad con un equipo de seis personas que defiende a ultranza los valores de siempre en el trato con sus clientes.

**Publinexo es una agencia veterana en medio de la competencia existente en Bilbao.**

En Bizkaia hay muchos y buenos profesionales. Para nosotros, este año ha sido el mejor desde que estamos en el mercado e incluso estamos contratando gente, en un momento en que todas las agencias están preocupadas y afectadas por la crisis.

**¿Y a qué se debe tan grata noticia**

**en medio de la actual coyuntura económica?**

Nosotros llevamos años controlando internet y adaptándonos a las nuevas tecnologías, pero antes que las nuevas tecnologías, para nosotros, la fórmula del éxito está en combinar el sentido común y el respeto al cliente, que son valores de siempre.

**Para ustedes priman, entonces, los valores tradicionales...**

Es muy importante tener respeto al cliente y escucharle, hablar con él sin prisas, porque al final, quien más sabe de lo suyo y con quien más aprendes es con el propio cliente. Es decir, que aprendes más escuchando a los clientes que en todos los años de estudios y preparación. **Y ¿a cada uno le ofrecen después un 'traje a medida' para sus necesidades?**

Eso es.

**Es época de ajuste de presupuestos, de recortes...**

La gente recorta presupuestos pero sabe que tiene que invertir en internet. Nuestra experiencia en internet nos permite desarrollar muchísimos proyectos en la red y están ya funcionando.

**En concreto, en internet son pioneros en...**

Somos la primera agencia de Bizkaia con certificación internacional Google y especialistas en marketing y en reputación on line.

**Un mérito ganado paso a paso**

Sí. Pero es algo que tienen que hacer todas las agencias, aunque unas lo hagan más rápido que otras. Al final, en internet, lo más importante es aplicar el sentido común. No es una varita mágica donde se

## SUS FRASES

**“Tenemos muchísimos clientes que continúan con Publinexo desde que comenzamos nuestra andadura como agencia”**

**“Vemos el futuro con optimismo porque tenemos la tranquilidad de que nuestros clientes confían en nosotros”**

consiguen cosas diferentes sino que los proyectos tienen que desarrollarse con lógica y con trabajo.

**¿Qué servicios ofrece Publinexo?**

Es una agencia de servicios plenos. Hacemos publicidad en radio, televisión, prensa, internet, organización de eventos, etc. En prensa e internet es donde más trabajamos. **¿Cuál es su ámbito de actuación?** Sobre todo Bizkaia pero también tenemos clientes del resto del País Vasco. Fuera también trabajamos algo pero nuestro ámbito de actuación más cómodo es el de aquí, por nuestro tipo de estructura.

**¿Y sus clientes principales son de la esfera pública o privada?**

Sobre todo del ámbito privado y de múltiples sectores, muy diversos, incluso procuradores, notarios... de

los cuales admiro el respeto que tienen entre clientes, empleados y notario, con referencias de educación protocolarias, que apenas existen ya en el mundo del trabajo.

**¿Qué destacaría de sus clientes?**

Tenemos muchísimos clientes que llevan ya 20 años con nosotros, continúan con Publinexo desde que comenzamos nuestra andadura. En nuestra historia hemos perdido muy pocos clientes.

**¿Eso es una ventaja a la hora de trabajar?**

Sí, porque con muchos clientes tenemos ya una amistad duradera, lo que hemos cuidado mucho.

**¿Se vuelve más exigente el cliente en estos tiempos?**

Siempre hay que ponerse en la parte del cliente y tener en cuenta que cuando estás gastando el dinero del cliente en publicidad tienes que hacerlo con el mismo mimo que si fuese él, intentando sacarle rentabilidad hasta la última peseta.

**¿El valor de la proximidad es también fundamental para Publinexo?**

Sí. De hecho fuimos la primera agencia de publicidad que se puso a pie de calle en Bizkaia.

**¿Cómo les afecta la problemática o el conflicto ante el anuncio de eliminar la comisión de agencia que han hecho grandes grupos de comunicación?**

La crisis actual en el mercado la han provocado las grandes firmas, empresas y entidades financieras, por el egoísmo y la ambición, por quererse quedar con lo que es de los demás. Y mientras no cambiemos esa mentalidad...

**¿Es necesario cambiar la mentalidad?**

Es que en el sector de la publicidad se ha notado la crisis por el mismo motivo.

**¿Cómo ven el futuro?**

Con optimismo, porque tenemos claro adónde dirigirnos y tenemos la tranquilidad de que nuestros clientes confían en nosotros.

**¿Qué perspectiva tienen a corto plazo?**

En realidad, para nosotros, los años buenos están por llegar. El año 2010 ha sido un año muy bueno y ya sabemos que 2011 va a ser bueno, lo tenemos asegurado debido a que trabajamos con clientes a medio/largo plazo. Cuando un cliente empieza a funcionar con nosotros sabemos que nos va a durar muchos años y en los últimos tres años hemos ampliado muchísimo nuestra cartera de clientes.

**¿En base a qué estrategia, además de conservarlos, están ampliando el número de clientes de forma notable?**

A fomentar los valores de siempre y haber sabido adaptarnos rápidamente a las nuevas tecnologías.

**¿Qué proyectos barajan?**

Estamos contratando personal. De las dos personas que fundaron la agencia, en estos momentos somos seis y próximamente se incorporarán algunos más.

## ● PUBLINEXO

Alameda San Mamés, 35 - bajo  
48010 Bilbao.  
Tfno.: 94 410 26 06  
publicidad@publinexo.com